

Sondage TCVGD 2018

Le Comité a proposé aux membres du TCVGD de répondre à un rapide sondage composé de 10 questions à évaluer ainsi qu'à commenter.

Voici les résultats :

Globalement, la satisfaction générale envers le club est de 4.28 sur 5 ce qui est une bonne note.

Le meilleur score est obtenu pour l'état des terrains avec 4.47 sur 5 et le moins bon est celui des événements extra tennistiques / des loisirs avec 3.26 sur 5.

À la question de savoir ce qui est le plus important pour les utilisateurs d'un club de tennis, la réponse est de « pouvoir jouer quand on veut », puis c'est « l'état des terrains ». L'aspect le moins important, selon les sondés, ce sont les événements extra tennistiques, les loisirs.

En résumé :

Sondage 2018	Note Moyenne
Q1. Satisfaction Générale du club	4.28
Q2. Etat des terrains	4.47
Q3. Occupation des terrains (Possibilité de jouer quand vous le souhaitez)	3.79
Q4. Ambiance Générale	3.89
Q5. Système de réservations (BalleJaune)	4.08
Q6. Organisation Tournois	3.61
Q7. Événements Extra-Tennistiques (Loisirs)	3.26
Q8. École de Tennis	3.96

Q9. Ce qui compte pour vous dans un club de tennis		
Answer Choices	Response	Column1
Possibilité de jouer quand on veut	87.29%	103
État des terrains	86.44%	102
Facilité de réservation	82.20%	97
Possibilité de jouer en hiver comme en été	80.51%	95
Prix des abonnements	62.71%	74
Ambiance Générale	59.32%	70
Localisation du club	46.61%	55
École de Tennis	30.51%	36
Commentaires	14.41%	17
Événements extra-sportifs	8.47%	10

Reprenons question par question et relevons les points positifs et à améliorer :

1. État des terrains

Le travail rigoureux d'Armando sur les terrains est unanimement salué.

Les améliorations concernent l'état des lignes qui sont parfois effacées ou difficiles à voir ainsi que l'humidité en hiver qui rend les terrains glissants.

2. Occupation des terrains

La gestion de la saison d'été semble convenir, mais c'est l'occupation des terrains sous les bulles les week-ends en hiver qui semble poser plus de problèmes : des créneaux vite occupés, des difficultés à réserver, trop de restrictions d'heures. Nous reviendrons plus bas sur les problèmes liés directement au système de réservation (point 4).

Dans tous les cas, il apparaît que les bulles se remplissent vite les week-ends ce qui contrarie certains membres. La marge d'amélioration ici est faible et sera étudiée par le comité.

3. Ambiance générale

L'ambiance générale du club varie de très bonne à satisfaisante ou ne suscite qu'indifférence pour certains.

4. Système de réservation (ballejaune)

Le système de réservation a dans l'ensemble été bien accepté et bien intégré par les membres qui apprécient sa facilité d'utilisation et son aspect pratique.

Les différents problèmes soulevés sont liés à l'occupation des terrains – des créneaux en hiver vite pris – ; au pointage parfois mal perçu, oublié ou sanctionné (mais toujours de façon bienveillante) ; aux heures d'ouverture des réservations (minuit).

L'amélioration proposée, qui pourrait entrer en vigueur pour la saison sous les bulles (dès octobre 2018), serait d'ouvrir les réservations 48h avant le créneau (soit : le créneau de 8h du dimanche ouvre le vendredi à 8h).

5. Organisation des tournois

L'organisation des tournois ne semble pas intéresser une partie des sondés. L'autre partie souhaite une meilleure communication concernant les tournois et autres événements (tennistiques ou non d'ailleurs) et souligne le besoin de faire davantage de tournois au sein du club pour favoriser la convivialité, améliorer l'ambiance et faire connaître les équipes interclubs par exemple.

6. Événements extra tennistiques (loisirs)

Cet aspect n'a pas soulevé beaucoup de commentaires. Peu d'opinion ou d'avis énoncés, quelques suggestions d'organiser davantage d'événements pour souder les liens entre membres.

7. École de tennis

Le travail de l'école de tennis, pour ceux que cela concerne, est salué ainsi que la qualité des cours donnés. Certains souhaitent davantage d'entraînements axés sur la compétition, ce qui pourrait être envisagé à la demande par exemple.

Le Comité du TCVGD vous remercie de votre participation et a pris bonne note des commentaires. En recherche constante d'amélioration, le Comité est ouvert à vos remarques, suggestions et questions ! 😊